

患者相談窓口

(玄関掲示用)

平成 30 年 3 月 1 日

《設置目的》

谷向病院をご利用される皆様が、安心して治療を受け、より快適な生活を送ることができることを目的として、患者相談窓口を設置しております。

医療安全や感染予防に関してもご相談・ご意見をお受けしております。

個人情報保護を遵守し、相談に来られた方が不利益を受けないように配慮いたします。

窓口 受付時間	月曜日から土曜日 午前 9 時～17 時 《受付業務を行わない日》 ・ 祝日、日曜日 ・ 年末年始（12 月 30 日～翌年 1 月 3 日まで）
窓口 受付場所	1 階 医事課受付
相談場所	1 階 医事課受付
相談責任者	事務部長
相談対応者	医事課職員、地域連携室職員、看護師、医療安全管理者、感染委員

相談内容

- ・ 退院後の生活相談
- ・ 医療費についての相談
- ・ 看護や医療に関する相談
- ・ 診療録の開示に関する相談
- ・ 苦情
- ・ 医療安全管理指針、および感染防止対策のための指針の閲覧

患者様に安心して医療を受けていただくために、これらの指針の閲覧を実施しております。